

Termo de garantia

Os metais Meber têm garantia de 10 anos, em todo território nacional, a partir da data de aquisição, comprovada pela nota de compra no que se refere a defeitos nos materiais e processos de fabricação. O reparo ou substituição realizado durante o período de garantia não prorroga o prazo da mesma. Esta garantia implica na troca gratuita das peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação. Os serviços necessários para reposição das peças em garantia serão cobertos pela Meber ao longo do primeiro ano, também comprovado pela nota de compra, desde que os produtos sejam instalados de acordo com as especificações técnicas recomendadas pelas normas da ABNT e instruções do manual de instalação do produto. Caso não seja constatado defeito de fabricação ou que o produto não tenha sido instalado de acordo com as especificações técnicas, o consumidor deverá arcar com as despesas decorrentes do reparo e da mão-de-obra. Peças que apresentem desgaste natural pelo uso, tais como mecanismos de vedação, gaxetas, anéis de vedação, cunhas, vedantes, guarnições e cartuchos, terão garantia legal de 3 meses. Recomendamos aplicação de cera líquida à base de silicone para proteção dos produtos cromados, instalados em imóveis fechados por longos períodos ou que estejam em locais onde a atmosfera é considerada agressiva, como exemplo, nas áreas litorâneas. Para conservação e limpeza, deve ser utilizado pano macio com água e sabão neutro pelo menos uma vez por semana.

A garantia Meber não cobre as situações a seguir:

- Danos sofridos pelos produtos em consequência de quedas acidentais, manuseio ou especificação inadequados, instalação incorreta e/ou em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.
- Vidros quebrados.
- Danos causados aos acabamentos por limpeza com produtos químicos, solventes, alvejantes, palha de aço e materiais abrasivos.
- Instalação de produtos em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas ou substâncias estranhas, que prejudiquem ou impossibilitem o funcionamento dos produtos.
- Presença de objetos estranhos no interior do produto que dificultem a sua operação. (Exemplos: cimento, massa corrida, fita veda rosca, colas, tintas, etc).
- Uso de peças não originais ou adaptações.

Informações Importantes:

A Meber assegura a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Em caso de cessar esta comercialização, a MEBER manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei.

Os produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo e/ou em ambientes externos tem a garantia especificada neste termo pelo período de 5 (cinco) anos (exceto produtos eletrônicos).

Acabamentos não cromados tem a garantia especificada neste termo pelo período de 5 (cinco) anos.

Produtos eletrônicos e produtos instalados para uso industrial tem a garantia especificada neste termo pelo período de 1 (um) ano.

Para produtos que, pelas suas características, apresentem um tempo de garantia específico, diferente do tempo constante deste termo, vale o termo constante no seu próprio manual de instrução.

Em casos em que a garantia não for caracterizada, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

A Meber está em constante processo de evolução tecnológica em seus produtos, sendo assim, sempre que julgar necessário, poderá alterar seus produtos sem prévio aviso.

Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território brasileiro.