



Pormade
Portas

SAC 0800 642 3521
www.pormadeonline.com.br

* Para maiores esclarecimentos, consulte-nos, Revisão (16).

**MANUAL DE
GARANTIA LIMITADA**



SAC 0800 642 3521
www.pormadeonline.com.br

Pormade
Portas

GARANTIA LIMITADA



ATENÇÃO: Fique atento a limpeza pesada no término da obra.

A instalação da porta requer o ambiente ideal para receber o produto. A limpeza pesada deve ser realizada antes da instalação da porta. A porta é o primeiro móvel do apartamento e exige cuidados especiais. (Fonte: Guia Especial de Portas da Abimci, Edição III - Ano 3 - 2018)

1. Caso o cliente note qualquer problema com o funcionamento e qualidade do produto, deverá comunicar a loja/construtora onde o adquiriu para que esta verifique a causa e tome as necessárias providências. A loja/construtora entrará em contato com Pormade/DRZ informando a necessidade da Assistência Técnica. Se a loja/construtora não retornar o contato no prazo de 5 (cinco) dias, o consumidor deverá ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone 0800-42-2323, ou enviar e-mail para sac@pormade.com.br. A assistência técnica ou um representante da empresa entrará em contato com o cliente, através de visita, telefone ou e-mail.
2. A GARANTIA Limitada é válida por 5 (cinco) anos a partir da entrega do produto com seu respectivo Certificado, tendo como base a data de emissão da Nota Fiscal de compra ou do número do pedido à fábrica.
3. A GARANTIA Limitada permanece caso o imóvel seja vendido, sem alterar sua vigência ao novo proprietário.
4. A GARANTIA Limitada é estendida a todos os usuários de portas PORMADE/DRZ. Seu produto está garantido contra defeitos de fabricação. Se algum defeito ocorrer, a empresa adotará uma das seguintes medidas:
 - a) Reparar o produto;
 - b) Trocar somente a parte afetada do produto com defeito;
 - c) Trocar o produto com defeito por completo, mediante comprovação de defeito que impeça seu funcionamento; Obs.: Em caso de troca parcial ou total do produto, ficará a cargo do cliente as despesas de instalação, impermeabilização, verniz ou pintura, mão-de-obra, etc.
5. A GARANTIA Limitada cobre problemas conforme norma NBR 15930, desde que provocados por falha na industrialização.
6. As portas são impermeabilizadas na cabeceira e na soleira. Se for necessário cortar até 1 cm na altura da porta, é indispensável impermeabilizar novamente a área cortada. Caso a porta venha a ser cortada, na sua altura ou largura, a garantia é cessada.
7. Os marcos e alizares em madeira são impermeabilizados na soleira. Caso seja necessário ajustar a altura da alizar ou do marco, o corte deve ser feito na parte da cabeceira. Não efetuar corte na soleira.
8. As portas devem ser armazenadas em lugar seco, limpo e sem trânsito de obreiros.
9. Sendo o material em composto de madeira com PVC, a GARANTIA Limitada cobre a alizar, o marco e o rodapé sem o acabamento.
10. Sendo o material em composto de madeira com PVC com revestimento (lâmina de madeira, pintura), descoloração, descolamento, riscos, manchas causadas por cimento, gesso, óleo e água não estão cobertos pela garantia.

11. A GARANTIA Limitada NÃO ABRANGE:

- 11.1. Produtos PORMADE/DRZ que forem instalados por terceiros não habilitados e que fique comprovada ineficiência da mão-de-obra na instalação;
- 11.2. Quando os produtos forem instalados em áreas externas, visto que os produtos foram concebidos e dimensionados, para uso específico em áreas internas;
- 11.3. Produtos fora de padrão;
- 11.4. Má utilização (uso inapropriado de **cunha**, passagem de cabos elétricos por debaixo da folha, regulagem, trilho sujo de massa, pregos em guarnições ou trilhos);
- 11.5. Produtos não conferidos pelo cliente no ato do recebimento, caso os produtos apresentem danos que não sejam defeitos de fabricação.
- 11.6. Portas que tenham suas medidas alteradas (cortadas, reduzidas ou emendadas), na largura e altura;

11.7. Desvios de forma, que não sejam superiores, aos índices da tabela preconizados na NBR 15930 da ABNT

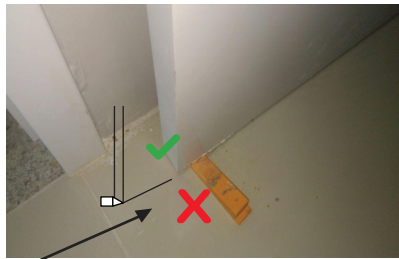
Empenamento (Altura)	até 4mm
Encoamento (Largura)	até 2mm
Torção	até 4mm
Abaulamento (Diagonal)	até 5mm
Curvatura da dobra vertical	até 2mm
Irregularidade de superfície	até 0,80mm

11.8. Defeitos em ferragens adquiridas pelo cliente.

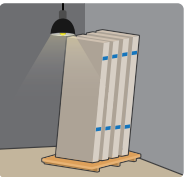
11.9. Portas que estejam instaladas em paredes fora de prumo, fora do esquadro padrão, mal instaladas ou com manutenção imprópria (batidas por manuseio, estocagem, transportes, quedas, etc.);

11.10. Problemas com infiltração de água ou umidade na folha da porta, marco, alizar de madeira proveniente de contra pisos não impermeabilizados, infiltrações através de paredes e pisos de banheiros, cozinhas e lavatórios. A garantia também não abrange folha da porta, marco, alizar de madeira instalados em local em que o piso sofre constante derramamento ou empoçamento de líquidos;

- 11.11. Problemas de manchas e deterioração da madeira, provocados por umidade, fungos, insetos ou outros agentes da natureza;
- 11.12. Manchas causadas por cal, cimento, água, gesso, óleo, tintas etc.
- 11.13. Qualquer tipo de acessório (telas, vidros, etc)
- 11.14. Danos provocados por agentes da natureza, como enchentes, raios, furações, terremotos ou qualquer outro motivo de força maior.
- 11.15. Tentativa de arrombamentos ou violações.
- 11.16. Uso inadequado dos produtos, sujeitando os mesmos a ação de intempéries, incidência solar exagerada.
- 11.17. Conserto ou intervenções de terceiros não habilitados.
- 11.18. As portas que forem instaladas em obras sem janelas, pois assim estão desprotegidas da ação da chuva, além do vento que faz com que as folhas de porta se choquem contra os marcos, vindo a rachar, trincar, quebrar, danificando o produto.
- 11.19. Quando não forem obedecidas as regras de armazenagem das portas.
- 11.20. Quando houverem serviços de emboço, pintura e forros de gesso, pisos, contrapisos ou quaisquer outros serviços, sendo executados nas adjacências das portas que já foram instaladas, e que possam danificar as mesmas.
- 11.21. Não utilize thinner nem acetona na limpeza da porta. O uso dessas substâncias compromete a garantia.
- 11.22. Produtos em sua composição química contendo ácido ou abrasivos, comprometem o acabamento das ferragens (dobradiças/fechaduras) invalidando a garantia.
- 11.23. Dilatação da chapa dura da folha de porta ocasionado pela **“limpeza pesada”** no término de obra: **a limpeza pesada do apartamento/imóvel deve ser realizada antes da instalação da porta.**



ARMAZENAMENTO



Para armazenar os produtos, deixe-os em abrigo limpo e seco, protegidos do vento, da umidade, da luz solar e do calor excessivo. Os produtos deverão ser colocados em pé (como na ilustração) sobre calços que sustentem proporcionalmente o peso das peças em diversos pontos, para que não fiquem em contato direto com o piso.



LIMPEZA



O estufamento da folha da porta é consequência da limpeza pesada inadequada.

Jamais lave o piso com água em abundância, use apenas um pano levemente umedecido.

Para a limpeza da porta, marco e alizar, utilize um pano limpo e macio, aplicado de maneira suave sobre o produto.